Documento de especificación de Caso de Uso

“Consultar Reserva”

Lima, 29 de Abril del 2014

Versión 1.0

Tabla de Contenidos

**I. INTRODUCCIÓN**

1. Propósito

2. Alcance

**II. GLOSARIO DE TERMINOS**

**III. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES**

1. Diagrama de Casos de Uso

2. Registrar cliente

**IV. PROTOTIPOS DE PANTALLAS DEL SISTEMA**

Histórico de Ediciones

**FECHA**

**VERSION**

**DESCRIPCION**

**AUTOR**

Histórico de Revisiones

**FECHA**

**VERSION**

**DESCRIPCION**

**AUTOR**

Aprobaciones

**FECHA**

**VERSION**

**DESCRIPCION**

**AUTOR**

• INTRODUCCIÓN

**• Propósito**

El propósito de este documento es especificar las funcionalidades a implementarse como parte del proyecto SRO, en términos de actores, casos de uso, características del sistema y restricciones de dicho sistema.

Objetivo

Consultar el detalle de las reservas.

Actores del Sistema

**• Alcance**

El alcance de este documento se circunscribe a los requerimientos solicitados por el cliente. Además el documento hace referencia a algunas funcionalidades y comportamientos de la aplicacion SRO.

No aplicarán para:

• [Citar aca que no se hara, pero brevemente]

• GLOSARIO DE TERMINOS

**• “SRO”**: Hace referencia al Sistema de Reserva de Operacion.

• ESPECIFICACIONES FUNCIONALES

**• Diagrama de Casos de Uso**

**• Consultar Reserva**

**• Breve Descripción**

El usuario puede acceder a ver el detalle de una reserva ya realizada por medio del sistema.

**• Actores**

Cliente: Con este nombre se ha generalizado a cualquier usuario que utilice los sistemas de “SRO”para el registro de operación para el hospital Sabogal. Ver definición completa en la sección Glosario de Términos.

**• Precondiciones**

• Debe existir al menos una reserva a consultar.

**• Post-Condiciones**

Se revisó la reserva, sin hacerle ningún cambio.

**• Flujo Básico**

• El cliente selecciona la opción “Regístrate”.

• El sistema muestra la página en blanco con la siguiente información para ser completada:

• Nombre (Obligatorio)

• Apellido Paterno (Obligatorio)

• Apellido Materno (Obligatorio)

• Sexo (Obligatorio)

• RUT (Obligatorio)

• Email (Obligatorio)

• Clave (Obligatorio)

• Confirmar clave (Obligatorio)

• Pregunta clave (Obligatorio)

• Respuesta clave (Obligatorio)

• Teléfono particular (Obligatorio)

• Celular (Obligatorio)

• Teléfono de trabajo (Opcional)

• Recibir ofertas (Opcional)

• Ingresar dirección (Opcional)

• El cliente completa la información y selecciona la opción “Continuar”. **[EX1][EX2]**

• El sistema verifica que el cliente no se encuentra como cliente de Tienda. **[EX3]**

• El sistema verifica que el cliente no se encuentra en el repositorio de clave única. **[EX4]**

• El sistema registra la información del cliente en la base de datos de la tienda. **[EX10]**

• El sistema invoca al Web Service AdministrationConnectorWS para crear un usuario en el repositorio de clave única, los datos son:

• RUT.

• Nombre completo.

• Clave.

• Email.

• Teléfono particular.

• Celular.

• El sistema recibe un código de éxito indicando que el cliente se registró en el repositorio de clave única. **[EX5][EX6]**

• El sistema registra la información del cliente en el sistema de Tienda y actualiza la información del cliente en el repositorio de clave única.

• El caso de uso termina.

**• Flujos Alternativos**

No aplica.

**• Requerimientos Especiales**

No aplica.

**• Puntos de Inclusión**

No aplica.

**• Puntos de Extensión**

No aplica.

**• Excepciones**

**[EX1] El sistema verifica que no se ha ingresado toda la información obligatoria del formulario.**

• El sistema le muestra una alerta al cliente con el siguiente mensaje: *“Ingrese su <campo obligatorio faltante>”*.

• El caso de uso retorna al paso 3 del flujo básico.

**[EX2] El sistema verifica que no se ha ingresado una clave de cuatro dígitos.**

• El sistema le muestra una alerta al cliente con el siguiente mensaje: *“Ingrese una contraseña de 4 dígitos”*.

• El caso de uso retorna al paso 3 del flujo básico.

**[EX3] El sistema verifica que el cliente ya se encuentra registrado en la tienda aunque se encuentre o no registrado en el repositorio de clave única.**

• El sistema le muestra un mensaje en la parte superior de la página indicando *“El Rut que ha ingresado ya esta registrado en la Tienda”*.

• El sistema mantiene la información ingresada del cliente en la página.

• El sistema no invoca a ningún Web Service para crear un usuario en clave única.

• El caso de uso termina.

**[EX4] El sistema recibe un código indicando que el cliente ya existe en el repositorio de clave única**

• El sistema verifica que la clave ingresada sea la misma que la clave existente en el repositorio de clave única. **[EX8]**

• El sistema registra correctamente al cliente en la base de datos de la tienda y no actualiza ninguna información en el repositorio de clave única.

• El caso de uso termina.

**[EX5] El sistema recibe un código indicando que ocurrió un error y no pudo completarse correctamente la operación.**

• El sistema mostrará un mensaje de error al cliente equivalente al que se recibe del Web Service.

• El caso de uso termina.

**[EX6] El sistema no pudo establecer comunicación con el Web Service.**

• El sistema verifica que no se ha alcanzado el número máximo de intentos fallidos de comunicación. **[EX7]**

• El sistema retorna al punto 6 del flujo básico.

**[EX7] El sistema no pudo establecer comunicación con el Web Service y se alcanzó el número máximo de intentos.**

• El sistema registra la información del cliente solo en la base de datos de la tienda.

• El sistema permite en ingreso del cliente a su sesión de usuario.

• El caso de uso termina.

**[EX8] La clave ingresada no coincide con la clave del repositorio de clave única.**

• El sistema muestra al cliente el siguiente mensaje: *“Estimado(a) cliente la clave ingresada no corresponde, le agradecemos intentarlo nuevamente*.

• El sistema verifica que el Web Service no indica que se ha bloqueado al usuario. **[EX9]**

• El sistema mantiene al cliente en la página de registro sin limpiar la información que ha ingresado.

• El caso de uso retorna al paso 1 del flujo alternativo **EX4**.

**[EX9] El sistema verifica que el Web Service devuelve un código indicando que el cliente se encuentra bloqueado.**

• El sistema muestra al cliente el mensaje equivalente que recibe del Web Service.

• El caso de uso termina.

**[EX10] El sistema no pudo registrar correctamente al cliente en la base de datos.**

• El sistema muestra al cliente el siguiente mensaje: *“Estimado(a) cliente, en estos momentos no podemos atenderlo, le agradecemos intentarlo más tarde o llamar al 600 600 02 02”*.

• El caso de uso termina.

**• Prototipos del sistema**

Registro de cliente

• PROTOTIPOS DE PANTALLAS DEL SISTEMA

Las pantallas que se muestran a continuación son aquellas donde la tienda sufrirá modificaciones para soportar los nuevos requerimientos del proyecto Clave única, sin embargo el comportamiento y la información descrita es aplicable a la Tienda Virtual y Minitienda Normal.

El cliente registra su información en la página de Registro.